

Algemene voorwaarden

Wat u van ons mag verwachten, en wat wij van u vragen. Voor woningcorporaties, aannemers, instellingen en particulieren.

Adres

Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam

Contact

+31 (0)20 528 78 93 · info@beinspired-ecodiensten.nl

KvK

71665420

Fijn dat u met BE INSPIRED ECODIENSTEN werkt. In deze voorwaarden leest u wat u van ons mag verwachten en wat wij van u vragen. We werken met beschermde dieren, met het weer en met het seizoen, en dat vraagt om een paar afspraken die in gewone inkoopvoorwaarden niet staan. We hebben ze zo duidelijk mogelijk opgeschreven.

1. Wie wij zijn

BE INSPIRED ECODIENSTEN, Batjanstraat 11, 1094 RC Amsterdam. KvK 71665420. Telefoon +31 (0)20 528 78 93, e-mail info@beinspired-ecodiensten.nl. In deze voorwaarden noemen we onszelf "wij" of "ons".

2. Begrippen

- **U of opdrachtgever:** de organisatie of persoon die ons een opdracht geeft, zoals een woningcorporatie, aannemer, zorginstelling, VvE, gemeente of particulier.
- **Opdracht:** de afspraak tussen u en ons, zoals die in de geaccepteerde offerte staat.
- **Werk:** wat wij doen, zoals het natuurvrij maken van gebouwen, het plaatsen van tijdelijke of permanente verblijfplaatsen (kasten, inbouwstenen, mussenvides), ecologisch onderzoek en monitoring, het bestrijden van invasieve exoten en plaagdierpreventie.
- **Voorzieningen:** alles wat wij aanbrengen, zoals exclusion flaps, vogelwering, borstels, afdichting, nestkasten, vleermuiskasten en inbouwstenen.
- **Ecologisch werkprotocol:** het document van de ecooloog of het bevoegd gezag waarin staat welke maatregelen wanneer en hoe moeten worden uitgevoerd, meestal op basis van een ontheffing.
- **Ecooloog:** de deskundige die het onderzoek heeft gedaan, het werkprotocol heeft opgesteld of toezicht houdt. Dat kan een extern bureau zijn, of wij.

3. Wanneer gelden deze voorwaarden, en wat gaat voor

3.1 Deze voorwaarden gelden voor al onze offertes, opdrachten en leveringen.

- 3.2 Hebben we in de offerte iets anders afgesproken dan hier staat? Dan geldt de offerte. De afspraken in de offerte gaan altijd voor, ook op algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van u.
- 3.3 Uw eigen algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden gelden alleen als wij die schriftelijk hebben aanvaard. Ook dan blijven de afspraken in onze offerte voorgaan, omdat die specifiek voor dit werk zijn gemaakt.
- 3.4 Mocht één bepaling niet geldig zijn, dan blijven de andere gewoon gelden.

4. Offerte en opdracht

- 4.1 Onze offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.
- 4.2 We maken de offerte op basis van de informatie die u ons geeft: het ecologisch werkprotocol, de ontheffing, tekeningen, foto's en een opname ter plaatse als die heeft plaatsgevonden. Blijkt de situatie anders, dan passen we de offerte in overleg aan.
- 4.3 Hoeveelheden in de offerte (zoals meters vogelwering, aantal openingen, aantal kasten of aantal controlerondes) zijn een inschatting, tenzij we ze als vast hebben benoemd.
- 4.4 De opdracht staat vast zodra u de offerte schriftelijk of digitaal accepteert, of ons een opdrachtbevestiging of inkooporder stuurt.

5. Prijs, nacalculatie en meerwerk

- 5.1 In de offerte staan de prijzen exclusief btw, het btw-bedrag en het totaal inclusief btw.
- 5.2 Hoeveelheden die we als inschatting hebben opgenomen, rekenen we af op nacalculatie tegen de eenheidsprijzen in de offerte. Is er meer nodig dan ingeschat, dan betaalt u het meerdere tegen die prijzen; is er minder nodig, dan betaalt u minder.
- 5.3 Hoogwerker, steiger, kraan of ander klimmaterieel is niet inbegrepen, tenzij het in de offerte staat.
- 5.4 Treffen we tijdens het werk extra verblijfplaatsen of extra potentiële verblijfplaatsen aan die vooraf niet in kaart waren gebracht en dus niet in de opdracht zitten? Dan kunnen we die ook natuurvrij maken. We sturen u daarvoor eerst een aanvullende offerte en beginnen pas na uw akkoord.
- 5.5 Ander werk dat niet in de offerte staat, is meerwerk. Daarover overleggen we eerst met u. We rekenen het af tegen ons uurtarief plus materiaal, tenzij we een vaste prijs afspreken.
- 5.6 Kunnen we op de afgesproken dag niet werken door iets wat onder uw verantwoordelijkheid valt (bijvoorbeeld geen toegang, geen sleutels, een geblokkeerde werklocatie of bewoners die niet zijn geïnformeerd)? Dan rekenen we de gemaakte uren en voorrijkosten, en plannen we een nieuwe dag in overleg.

6. Planning, seizoen en weer

- 6.1 We plannen het werk samen met u. Data in de offerte en de planning zijn streefdata, geen fatale termijnen.
- 6.2 Veel van ons werk is gebonden aan het ecologisch werkprotocol, de ontheffing en de wettelijke perioden: het broedseizoen, de kraamtijd en de winterslaap van vleermuizen, en de vereiste wachttijd tussen het ontoegankelijk maken van een gebouw en de controleronde. Die perioden kunnen we niet verschuiven, ook niet als uw bouwplanning daarom vraagt.
- 6.3 Werk op hoogte is weersafhankelijk. Bij harde wind, zware regen, onweer of gladheid werken we om veiligheidsredenen niet op daken en gevels. Controlerondes voor vleermuizen zijn alleen geldig bij geschikt weer (droog, weinig wind, warm genoeg). Daardoor kan de planning op korte termijn veranderen. We laten het u zo snel mogelijk weten en plannen de eerstvolgende geschikte dag.

- 6.4 Wordt de planning door u, door een ecooloog, door het bevoegd gezag of door het weer zo ver verschoven dat het werk niet meer binnen de toegestane periode of het lopende seizoen past? Dan schuift het werk door naar het eerstvolgende geschikte moment. Dat is geen tekortkoming van ons, en het geeft geen recht op korting of schadevergoeding.

7. Overmacht

Soms gebeurt er iets waar wij geen invloed op hebben: extreem weer, ziekte, een leverancier die niet levert, een ecooloog of het bevoegd gezag dat niet op tijd reageert, of een ingetrokken of vertraagde ontheffing. Dat noemen we overmacht.

- 7.1 Bij overmacht schuift de planning op. We houden u op de hoogte en zoeken samen naar een oplossing.
- 7.2 Duurt de overmacht langer dan 3 maanden? Dan mogen u en wij de opdracht beëindigen voor het deel dat nog niet is uitgevoerd. Wat al is geleverd en gedaan, rekenen we af. Verder zijn we elkaar dan niets verschuldigd.

8. Wat wij van u vragen

Tenzij we in de offerte iets anders afspreken, zorgt u voor het volgende.

- 8.1 **Communicatie met bewoners en gebruikers.** U informeert huurders, bewoners, gebruikers en burens over het werk, de data en wat zij kunnen verwachten. Wilt u dat wij dat doen, dan kan dat tegen meerprijs.
- 8.2 **Toegang en sleutels.** U zorgt dat we bij alle werklocaties kunnen: daken, zolders, bergingen, tuinen, binnenterreinen. Sleutels, codes en begeleiding regelt u.
- 8.3 **Vrije werklocaties.** De plekken waar we werken, zijn bereikbaar en niet geblokkeerd door steigers, bouw materiaal, geparkeerde auto's of andere werkzaamheden.
- 8.4 **Vergunningen en ontheffingen.** U vraagt tijdig aan wat nodig is: de ontheffing voor beschermde soorten, een omgevingsvergunning, een parkeeronthefing of een vergunning voor het plaatsen van een hoogwerker op de openbare weg.
- 8.5 **Het ecologisch werkprotocol.** U geeft ons het werkprotocol, de ontheffing en de rapporten van het ecologisch onderzoek voordat we beginnen. Wij voeren uit wat daarin staat.
- 8.6 **Toestemming van derden.** Komen voorzieningen op gebouwen of grond van een ander, dan regelt u de toestemming van die eigenaar. Wilt u dat wij dat regelen, dan kan dat tegen meerprijs.
- 8.7 **Een veilige werkplek.** U vertelt ons vooraf wat belangrijk kan zijn, zoals asbest, een onveilig dak, loszittende pannen, elektrische bedrading of vervuiling. U zorgt dat er stroom en water zijn als we die nodig hebben.
- 8.8 **Een aanspreekpunt.** U wijst iemand aan die beslissingen kan nemen als we ter plaatse iets tegenkomen.

9. Natuurvrij maken: wat u van ons mag verwachten

- 9.1 Natuurvrij maken is een inspanningsverplichting. We voeren de maatregelen uit het ecologisch werkprotocol vakkundig en volledig uit. We kunnen niet garanderen dat dieren wegblijven, want dieren laten zich niet contracteren. Wat we wel garanderen: dat het werk is gedaan zoals het protocol voorschrijft.
- 9.2 **Controleronde.** Na het treffen van de maatregelen hoort op korte termijn een controlerende plaats te vinden. U plant die controlerende en de eventuele inspectie door de ecooloog, tenzij we in de offerte afspreken dat wij dat doen.
- 9.3 **Nog dieren aangetroffen?** Worden bij de controlerende nog vleermuizen, mussen of gierzwaluwen aangetroffen op plekken die in de opdracht zitten, dan pakken we dat binnen de lopende opdracht opnieuw op.

- 9.4 **Geen dieren aangetroffen?** Dan is de opdracht afgerond en factureren we. Gebeurt er daarna geruime tijd niets met het gebouw, en worden er later toch weer dieren aangetroffen? Dan valt dat buiten deze opdracht. We maken daar graag een nieuwe offerte voor.
- 9.5 **Huismussen.** Natuurvrij maken voor huismussen werkt het beste als er op korte afstand volwaardige alternatieve verblijfplaatsen zijn: niet alleen nestkasten, maar ook voedsel en beschutting in de vorm van geschikte beplanting. Zijn die er niet, dan keren mussen hardnekkiger terug. Dat is geen tekortkoming van ons werk.
- 9.6 **Sporen van voorzieningen.** Voor exclusion flaps, afdichtingen en vogelwering gebruiken we kleine stalen nagels of kit. Daardoor kunnen gaatjes in houtwerk of voegen, en kitresten achterblijven. Het verwijderen van tijdelijke voorzieningen en het wegwerken van die sporen zit niet in de opdracht, tenzij we dat afspreken.
- 9.7 **Werken aan het gebouw.** Om bij openingen, kieren en dakranden te komen, moeten we soms pannen lichten, voegen openen of boeidelen losnemen. Dat doen we zorgvuldig. Bij oudere gebouwen kunnen pannen, voegen, stuc of houtwerk daarbij beschadigen. Daarvoor zijn we niet aansprakelijk, tenzij we onzorgvuldig zijn geweest.

10. Voorzieningen en kasten

- 10.1 We plaatsen nestkasten, vleermuiskasten, inbouwstenen en andere voorzieningen op de plekken en in de aantallen die in het werkprotocol of de offerte staan.
- 10.2 Of dieren de voorzieningen gaan gebruiken, hangt af van de omgeving, het seizoen en het dier. Bezetting kunnen we niet garanderen.
- 10.3 Onderhoud van tijdelijke voorzieningen en het op termijn weer verwijderen daarvan is uw verantwoordelijkheid, tenzij we daar een afspraak over maken.
- 10.4 Op de montage van permanente voorzieningen geven we 2 jaar garantie. Op de voorzieningen zelf geldt de garantie van de fabrikant.

11. Onderzoek en monitoring

- 11.1 Vleermuisonderzoek, gierzwaluwonderzoek, zoogdierenmonitoring en inventarisaties van invasieve exoten voeren we uit volgens de geldende protocollen en richtlijnen, bijvoorbeeld het Vleermuisprotocol.
- 11.2 De uitkomst van onderzoek is wat we hebben waargenomen op de onderzoeksmomenten. Het is geen garantie dat een soort er niet is, en ook niet dat een ontheffing wordt verleend. Daarover beslist het bevoegd gezag.
- 11.3 Onderzoeksrondes zijn gebonden aan seizoen, tijdstip en weer. Een ronde die door het weer niet geldig is, halen we in op de eerstvolgende geschikte avond of ochtend. Past dat niet meer in het seizoen, dan schuift de afronding door naar het volgende seizoen.
- 11.4 U ontvangt een verslag met de waarnemingen, de data, de weersomstandigheden en foto's. Dat verslag kunt u gebruiken voor de ecooloog of het bevoegd gezag.

12. Oplevering en rapportage

- 12.1 Na afronding van het werk ontvangt u een opleverbericht, met een fotoverslag of logboek als dat in de offerte staat of als het werkprotocol dat vraagt.
- 12.2 Ziet u iets wat niet in orde is? Laat het ons binnen 14 dagen na de oplevering weten, dan lossen we het op. Daarna beschouwen we het werk als goedgekeurd.

13. Betaling

- 13.1 U betaalt volgens de termijnen in de offerte. Bij langere opdrachten factureren we per fase of per maand voor het werk dat is gedaan.
- 13.2 U betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum, ook als uw eigen betalingsvoorwaarden een langere termijn noemen, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.
- 13.3 Wilt u een inkoopordernummer of een andere verwijzing op de factuur? Geef die dan bij de opdracht aan ons door. Een ontbrekend ordernummer is geen reden om de betaling uit te stellen.
- 13.4 Betaalt u niet op tijd, dan sturen we een herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan mogen we de wettelijke handelsrente en incassokosten rekenen.
- 13.5 Zolang een factuur openstaat, mogen we verder werk uitstellen. U mag een betaling niet opschorten of verrekenen met een claim, tenzij wij die claim schriftelijk hebben erkend.

14. Annuleren en uitstel

- 14.1 Gaat een gegunde opdracht na de gunning, maar vóór het begin van het werk, toch niet door? Dan brengen we 25% van de opdrachtsom in rekening, plus de kosten van materiaal dat we al hebben besteld en niet kunnen terugsturen.
- 14.2 Annuleert u nadat het werk is begonnen, dan betaalt u het werk dat is gedaan en het materiaal dat is besteld of aangebracht.
- 14.3 Stelt u het werk uit? Dan plannen we het opnieuw in. Kosten die we daardoor maken, zoals een vergeefse rit of een al gehuurde hoogwerker, rekenen we door. Valt het werk door het uitstel buiten de toegestane periode of het seizoen, dan maken we een nieuwe planning en zo nodig een nieuwe offerte.

15. Herstel en garantie

- 15.1 We staan achter ons werk. Blijkt dat we een maatregel niet goed hebben uitgevoerd, bijvoorbeeld een opening die we hebben gemist terwijl die in het werkprotocol stond, dan herstellen we dat zo snel mogelijk en zonder kosten.
- 15.2 Laat het ons zo snel mogelijk weten als u een fout ontdekt, en in elk geval binnen 2 maanden. Dan kunnen we erger voorkomen.
- 15.3 Herstel gaat altijd voor. Pas als herstel niet mogelijk is, of ons niet binnen een redelijke tijd lukt, kunt u aanspraak maken op vergoeding van directe schade, binnen de grenzen van artikel 16.
- 15.4 Laat u de fout door iemand anders herstellen zonder ons eerst de tijd en gelegenheid te geven? Dan betalen wij die kosten niet.
- 15.5 Geen garantie geven we op het gedrag van dieren: dat ze wegblijven, dat ze een kast gaan gebruiken of dat ze zich bij een onderzoek laten zien.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 We zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaat doordat wij ons werk niet goed hebben gedaan, en pas nadat we de kans hebben gehad om te herstellen (artikel 15).
- 16.2 We zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade. Daaronder verstaan we in elk geval: vertraging van uw sloop, renovatie of bouw, stilstand van aannemers, boetes of lasten onder dwangsom van het bevoegd gezag, een geweigerde of ingetrokken ontheffing, en gemiste huur of inkomsten.
- 16.3 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niets uit, dan tot het bedrag van de opdracht, met een maximum van € 25.000 per opdracht.
- 16.4 Voor schade aan het gebouw bij het lichten van pannen, openen van voegen of losnemen van boeidelen geldt artikel 9.7.

- 16.5 Deze beperkingen gelden niet als we opzettelijk of bewust roekeloos hebben gehandeld.
- 16.6 U vrijwaart ons voor claims van bewoners, gebruikers, burens of derden die voortkomen uit uw verplichtingen in artikel 8, zoals ontbrekende communicatie, toegang of toestemming.

17. Consumenten

Bent u een particulier en geeft u ons een opdracht voor uw eigen woning? Dan houdt u altijd de rechten die de wet u geeft. Heeft u de opdracht bij u thuis, telefonisch of online gegeven, dan heeft u 14 dagen bedenktijd vanaf de dag na uw akkoord. Wilt u dat we binnen die tijd al beginnen, dan vragen we u dat uitdrukkelijk te bevestigen. Annuleert u daarna, dan betaalt u wat we tot dat moment hebben gedaan. Voor consumenten geldt artikel 14.1 niet, en de betaaltermijn is 14 dagen.

18. Klachten

- 18.1 Bent u ergens niet tevreden over? Laat het ons weten via info@beinspired-ecodiensten.nl of +31 (0)20 528 78 93. We reageren binnen 14 dagen.
- 18.2 Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil naar de rechter (artikel 20).

19. Privacy

- 19.1 We gebruiken uw gegevens alleen om de opdracht uit te voeren, te rapporteren en u service te geven. Gegevens van bewoners die wij tegenkomen (adressen, namen bij een afspraak) gebruiken we alleen voor de uitvoering en bewaren we niet langer dan nodig.
- 19.2 We delen uw gegevens niet met anderen, behalve als dat nodig is voor de opdracht, bijvoorbeeld met de ecooloog of het bevoegd gezag.
- 19.3 Hoe we met uw gegevens omgaan, leest u in onze privacyverklaring op beinspired-ecodiensten.nl/privacy.

20. Toepasselijk recht

Op alle afspraken met ons is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de rechtbank Amsterdam. Bent u consument? Dan mag u binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op deze bepaling hebben beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

21. Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor uw opdracht gelden altijd de voorwaarden die golden toen u de offerte accepteerde.